

REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ

Regulamin sprzedaży internetowej obowiązujący w Filharmonii Podkarpackiej im. Artura Malawskiego w Rzeszowie

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży internetowej biletu na wydarzenia organizowane przez Filharmonię Podkarpacką im. Artura Malawskiego w Rzeszowie (zwany dalej "Regulaminem") oraz zasady zwrotu i reklamacji .
2. Na potrzeby Regulaminu przez pojęcie „wydarzenie” rozumie się koncerty oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez Filharmonię Podkarpacką im. Artura Malawskiego w Rzeszowie z siedzibą przy ul. Chopina 30, skr. Pocz.204, 35-959 Rzeszów, NIP 813-02-67-013, REGON 000279798 (zwana dalej w Regulaminie „Filharmonią”), w których uczestniczą słuchacze.
3. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o stronie internetowej Filharmonii, oznacza to stronę internetową, dostępną pod adresem www.filharmonia.rzeszow.pl .
4. Zakup biletu na wydarzenie oznacza akceptację przepisów Regulaminu, zobowiązanie do ich stosowania oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia.

§2

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Filharmonia oferuje sprzedaż biletów online.
2. Przy ich zakupie istnieje konieczność dokonania płatności w formie przelewu online.
3. Płatności za bilety obsługuje Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcina 73/6, 61-808 Poznań, przy pomocy portalu internetowego www.transferuj.pl . Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej Spółki.
4. W przypadku płatności przy pomocy portalu internetowego www.transferuj.pl, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zostanie ono anulowane.
5. Płatności z tytułu założonego Zamówienia dokonać należy w trakcie procesu Zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w §4 ust.1.ppkt.i) i j.).
6. Po dokonaniu płatności bilet zostanie wysłany w formie pliku PDF na adres wskazany w formularzu danych osobowych.
7. Zamawiający jako osoba fizyczna, może zwrócić się o wystawienie faktury VAT. Prośbę należy kierować pod adres e-mail: rezerwacja@filharmonia.rzeszow.pl
8. W przypadku zakupu biletu drogą elektroniczną o błędach na nim należy poinformować Biuro Koncertowe pisząc maila na adres e-mail: biuro@filharmonia.rzeszow.pl
9. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów w każdej chwili bez podania przyczyny.

§3

BILETY, RODZAJE BILETÓW

1. Filharmonia przez Internet prowadzi sprzedaż następujących biletów: bilet normalny, bilet ulgowy.
2. Warunki nabycia biletu ulgowego są umieszczone na stronie internetowej Filharmonii.
3. Osoby , które zakupią bilety ulgowe, proszone są o okazanie dokumentu uprawniającego do ulgi przy wejściu na koncert.
4. W przypadku zakupów online bilet wstępem na wydarzenie jest wydrukowany bilet przesłany w formie PDF na adres mailowy kupującego lub wyświetlony na ekranie telefonu komórkowego.
5. Wydrukowany bilet należy okazać bileterowi w momencie wejścia na wydarzenie.
6. Bilet umożliwia jednorazowe wejście na określone wydarzenie. Kod na nim zawarty ważny jest tylko podczas pierwszego skanowania-udostępnienie biletu osobom trzecim spowoduje jego unieważnienie. Filharmonia zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na wydarzenie osobom trzecim posiadającym ten sam kod biletu.
7. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany za nieważny.

§4

ZAMÓWIENIE BILETÓW

1. Aby dokonać zakupu biletu na wydarzenia w Filharmonii Podkarpackiej w Rzeszowie należy
 - a. wejść na stronę internetową www.filharmonia.rzeszow.pl wybrać wydarzenie z repertuaru,
 - b. kliknąć ikonkę kup bilet,
 - c. dokonać wyboru miejsca na Sali,
 - d. dokonać wyboru rodzaju biletu: normalny lub ulgowy i kliknąć ikonkę DALEJ,
 - e. wypełnić formularz z danymi osobowymi kliknąć KUPUJĘ,
 - f. wyświetli się strona z podsumowaniem Zamówienia przeczytać i zaznaczyć że akceptuję postanowienia regulaminu sprzedaży,
 - g. kliknąć ikonkę KUPUJĘ i PŁACE,
 - h. dokonać szybkiego przelewu online,
 - i. bilet wraz z dowodem zakupu zostanie dostarczony na wskazany w formularzu adres e-mail.
2. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za dokonanie przez Kupującego błędnego wyboru wydarzenia, błędnego biletu, czy błędne wypełnienie formularza danych osobowych i wynikające z tego faktu konsekwencje.

§5

ZWROTY I REKLAMACJE

1. Bilet zakupiony online nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania wydarzenia.
2. Brak takich możliwości regulowany jest ustawą z dnia 30 maja 2014r. "O prawach konsumenta" (art. 38 pkt.12.)
3. W przypadku odwołania wydarzenia Filharmonia dokonuje zwrotu środków na rachunek bankowy lub kartę kredytową, z której dokonana była płatność.
4. Wszystkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania sprzedaży biletów za pośrednictwem strony www.filharmonia.rzeszow.pl należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres biuro@filharmonia.rzeszow.pl
5. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Filharmonię Podkarpacką im. Artura Malawskiego w Rzeszowie w terminie 14 dni od daty ich złożenia.
7. Filharmonia poinformuje o swojej decyzji wiadomością zwrotną.

§6

DANE OSOBOWE

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1, z 4 maja 2016 r.), zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Filharmonia Podkarpacka im. Artura Malawskiego, ul. Chopina 30, 35-959 Rzeszów, skr. poczt. 204; Tel. 17 862 23 33, e-mail: sekretariat@filharmonia.rzeszow.pl;
2. Inspektorem ochrony danych jest Magdalena Borowik, e-mail: sekretariat@filharmonia.rzeszow.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zakupu biletu elektronicznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
4. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku niepodania danych osobowych, zakup biletu nie będzie możliwy;
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do czasu zakończenia realizacji umowy, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych;
6. Dane osobowe nie będą ujawniane odbiorcom; dane osobowe będą ujawniane spółce obsługującej płatności za bilety elektroniczne;

7. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
8. Pani/Pana dane nie będą poddane zautomatyzowanym procesom związanym z podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniu;
9. Pani/Pana dane nie będą przekazane odbiorcom w państwach znajdujących się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym lub do organizacji międzynarodowej;
10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7

ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ USŁUGOBIORCĘ TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM,

1. Niedozwolone jest korzystanie ze Strony internetowej oraz Usług w sposób naruszający przepisy prawa, Regulamin bądź dobre obyczaje.
2. Zakazane jest dostarczanie, publikowanie, przesyłanie lub jakiegokolwiek inne rozpowszechnianie przez Usługobiorcę za pośrednictwem Strony internetowej informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, treści o charakterze marketingowych (spam), a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
3. Filharmonia ma prawo do wstrzymania dostępu do Usług lub rozwiązania Umowy w przypadku Usługobiorcy, który:
 - a) wykorzystuje Usługi do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - b) narusza obowiązujące prawo, postanowienia Regulaminu bądź dobre obyczaje;
 - c) narusza obowiązujące prawo, postanowienia niniejszego Regulaminu, bądź dobre obyczaje.
4. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za korzystanie ze Strony internetowej w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa, a także za szkody spowodowane takimi działaniami.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji za pośrednictwem Strony internetowej, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy.
2. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykorzystywaniem zawartych umów między Filharmonia a klientem, będą

rozpatrywane przez Sad właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 2016, poz. 1822 ze. Zm.).

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników na stronie internetowej www.filharmonia.rzeszow.pl
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 28.04.2023r.